

สรุปผลการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินผลความพึงพอใจ

การให้บริการเบ็ดเสร็จ ณ จุดเดียว (One Stop Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓
องค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี

จากการสอบถามความพึงพอใจของผู้รับบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (ระหว่างเดือน ตุลาคม ๒๕๖๒ – เดือนกันยายน ๒๕๖๓) ณ จุดบริการร่วม (One Stop Service) องค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี เก็บข้อมูลจากผู้เข้ารับบริการ จำนวนทั้งสิ้น ๕๓ คน สรุปข้อมูลได้ดังนี้

เกณฑ์ที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การให้บริการระดับดีมาก	ระดับคะแนน = ๕
การให้บริการระดับดี	ระดับคะแนน = ๔
การให้บริการระดับต้องปรับปรุง	ระดับคะแนน = ๐

การหาค่าเฉลี่ย เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยกับเกณฑ์การประเมินค่าเฉลี่ย (ของบุญชม ศรีสะอาด ๒๕๓๒ : ๑๑๑)

ค่าเฉลี่ยระดับ ๔.๕๑ - ๕.๐๐ มีความพึงพอใจมากที่สุด

ค่าเฉลี่ยระดับ ๓.๕๑ - ๔.๕๐ มีความพึงพอใจมาก

ค่าเฉลี่ยระดับ ต่ำกว่า ๑.๐๐ มีความพึงพอใจน้อยที่สุด

ผลการวิเคราะห์แสดงความพึงพอใจในการรับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมดแดง

ตารางแสดงค่าเฉลี่ย ค่าร้อยละ และระดับความพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

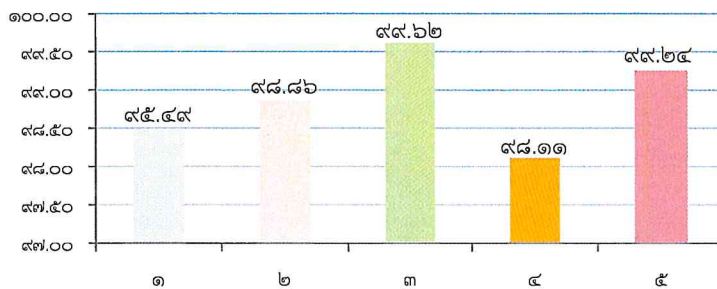
รายการประเมิน	ดีมาก		ดี		ปรับปรุง		รวม		ค่าเฉลี่ย \bar{X}	ค่า ร้อยละ	ระดับ ความพอใจ
	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน	จำนวน	คะแนน			
๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ	๔๙	๒๔๕	๔	๑๖	๐	๐	๕๓	๒๖๑	๔.๙๒	๙๘.๔๙	มากที่สุด
๒. สถานที่ให้บริการ	๕๐	๒๕๐	๓	๑๒	๐	๐	๕๓	๒๖๒	๔.๙๔	๙๘.๘๖	มากที่สุด
๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ	๕๒	๒๖๐	๑	๔	๐	๐	๕๓	๒๖๔	๔.๙๘	๙๙.๖๒	มากที่สุด
๔. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ	๔๘	๒๔๐	๕	๒๐	๐	๐	๕๓	๒๖๐	๔.๙๐	๙๘.๑๑	มากที่สุด
๕. ภาพรวมในการให้บริการ	๕๑	๒๕๕	๒	๘	๐	๐	๕๓	๒๖๓	๔.๙๖	๙๙.๒๔	มากที่สุด

จากตาราง พบว่าความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๒ รองลงมาคือภาพรวมในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๒๔ / สถานที่ให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๘๖ / ความรวดเร็วในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๔๙ และสิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ มีความพึงพอใจมากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๙๘.๑๑

แผนภูมิแสดงค่าร้อยละระดับความพึงพอใจของผู้ตอบแบบสอบถาม

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

ระดับความพึงพอใจ



หัวข้อการประเมิน

- ๑. ความรวดเร็วในการให้บริการ
- ๒. สถานที่ให้บริการ
- ๓. เจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
- ๔. สิ่งอำนวยความสะดวกในการให้บริการ
- ๕. ภาพรวมในการให้บริการ