



รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการ

ข้อมูล

องค์การบริหารส่วนตำบลแม่แตง

อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี

ประจำปีงบประมาณ 2560

ดำเนินการสำรวจและประเมิน

โดย

มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนาเชียงใหม่



บทที่ 5

สรุปผลการประเมิน

การสำรวจและประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อบริการสาธารณสุขประจำปีงบประมาณ 2560 ขององค์กรบริหารส่วนตำบลมดแดง อำเภอศรีประจันต์ จังหวัดสุพรรณบุรี ครอบคลุม 4 งานบริการ ประกอบด้วย 1) งานด้านการศึกษา 2) งานด้านรายได้หรือภาษี 3) งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม 4) งานด้านเทคโนโลยีป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย โดยแบ่งงานกำหนดกรอบการประเมิน ใน 4 ด้าน ได้แก่ 1) ด้านขั้นตอนการให้บริการ 2) ด้านช่องทางการให้บริการ 3) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ 4) สิ่งอำนวยความสะดวก ผู้ประเมินขอสรุปผลการประเมินโดยเรียงตามลำดับภาระงาน ทั้ง 4 ด้าน ดังนี้

1. งานด้านการศึกษา ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

2. งานด้านรายได้หรือภาษี ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านลิงข้อมูลความสะดวก ด้านขั้นตอนการให้บริการ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และ ด้านช่องทางการให้บริการ

3. งานด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านช่องทางการให้บริการ ด้านลิงข้อมูลความสะดวก ด้านขั้นตอนการให้บริการ และ ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

4. งานด้านเทคโนโลยีป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการภาพรวมทั้ง 4 ด้าน ผลการประเมินพบว่า ภาพรวมผู้รับบริการพึงพอใจระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับจากมากไปหาน้อย ดังนี้ ด้านลิงข้อมูลความสะดวก ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ด้านช่องทางการให้บริการ และ ด้านขั้นตอนการให้บริการ



มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิ

สรุปได้ว่าความพึงพอใจของผู้รับบริการต่อการสาธารณูปการระดับ 4 งานบริการของ
องค์กรบริหารส่วนตำบลมดแดง อำเภอครีปประจำปีงบประมาณ 2560
อยู่ในระดับมากที่สุด โดยเรียงลำดับคะแนนจากมากไปน้อยตามลำดับ คือ งานพัฒนาชุมชนและ
สวัสดิการสังคม งานด้านเทคโนโลยีป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย งานด้านการศึกษา และงานด้าน
รายได้หรือภาษี ตามลำดับ และภาพรวมคิดเป็นค่าร้อยละเท่ากับ 95.90